

CITYAI

COOPERACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN



PROPUESTA DE MESA PARA EL CONGRESO
INTERNACIONAL "INSTITUCIONES
ADMINISTRATIVAS, INCLUSIÓN, PAZ Y
CONVIVENCIA"

COOPERACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

PROPUESTA DE MESA PARA EL CONGRESO INTERNACIONAL

“INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS, INCLUSIÓN, PAZ Y CONVIVENCIA”

La Red de Cooperación Iberoamericana para la Transparencia y Acceso a la Información tiene como principal objetivo desarrollar Actividades que conviertan a **el derecho de Acceso a la Información y la transparencia como las claves actuales del buen gobierno en los sistemas democráticos.**

Las acciones desarrolladas por CITYAI buscan crear Cultura en esta materia, tanto para los miembros que forman la propia Administración, como para los sujetos obligados. De igual manera entender esta materia por parte de la ciudadanía conseguirá fortalecer los sistemas democráticos.

CITYAI desde su visión Panamericana aporta soluciones solventes e innovadoras gracias al alto nivel de capacitación profesional de los miembros que conforman nuestra Red.

CONTEXTO:

Los ciudadanos han adquirido nuevos hábitos digitales en una sociedad que cada día utiliza en mayor medida las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y esto conforma un nuevo panorama.

La Administración Pública ante ese nuevo contexto debe ser capaz de adaptarse de manera ágil a estas nuevas demandas en un entorno cambiante, sin perjuicio de las garantías de seguridad, proporcionando información y servicios digitales en cualquier momento, en cualquier lugar y por diferentes canales.

La Administración Pública debe generar unas nuevas formas de relación con los ciudadanos, facilitando la generación de oportunidades para su tejido productivo e innovar en los servicios, aprovechando las oportunidades que proporcionan estas tecnologías.

La idea final es que desde CITYAI debemos apoyar como principal objetivo: la transformación de la Administración en un constante proceso de innovación y mejora de los servicios públicos.

De esta forma la Transparencia y el rendimiento de cuentas en las actuaciones, serán un motor de la mejora de la gestión y el fomento de la innovación para impulsar el progreso y una mejor adaptación a los cambios, para impulsar una verdadera transformación digital de la Administración.

LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Internet juega cada vez un papel más relevante entre los ciudadanos, y la tendencia es que vaya en aumento.

La Administración debe ser capaz de adaptarse de manera ágil a las nuevas demandas, **proporcionar información y servicios digitales en cualquier momento, en cualquier lugar y de la forma más conveniente para el ciudadano y los empleados públicos**, en las condiciones adecuadas de confianza y seguridad.

Debe **habilitar canales de comunicación digital** a través de los cuales se pueda participar en la definición e incluso en el diseño de los servicios públicos, de forma que estos se adapten mejor a sus necesidades reales. **Para ello ha de emprender una transformación integral y convertirse en una Administración Digital.**

La Administración Digital implica, rediseñar de un modo integral los procesos y servicios, así como revisar los planteamientos organizativos vigentes, lo cual no será realizable sin el correspondiente **cambio cultural, situando al usuario final en el foco central del diseño de los servicios públicos.**

NUESTROS PRINCIPIOS RECTORES DE ACTUACIÓN

Orientación al usuario del Servicio	Es necesario redefinir los servicios del empleado por el lado del usuario, ya sea un ciudadano o un empleado público , con una vocación de accesibilidad, usabilidad, simplicidad y seguridad.
Colaboración y Alianzas	Es necesario gestionar alianzas con todos los agentes interesados, tanto públicos como privados, para proveer servicios de mayor calidad, incrementar la eficiencia e impulsar la innovación, así como poner a disposición de las empresas la información en poder de la Administración para contribuir a la creación de riqueza.
Transparencia	Es necesario una continua monitorización de la actividad, junto a la evaluación y difusión de resultados para incrementar la satisfacción de los ciudadanos al poder conocer y controlar la actividad de la Administración.
Innovación	Es necesario promover la búsqueda constante de la cultura de la mejora continua del servicio público. Esto supone la apertura a ideas innovadoras, la orientación a objetivos e incrementar las capacidades mediante formación , siempre con el fin de ofrecer los mejores servicios públicos.

Composición de la MESA:

“UNA ADMINISTRACIÓN DIGITAL EN DESARROLLO PARA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA E INNOVADORA.”

Modera: Director CITYAI. España.

Miembros de la Mesa:

Guillermo A. Tenorio Cueto. México.

Marcelo Bermolen. Argentina.

Pablo Schiavi. Uruguay.

Enrique Mena. El Salvador.

Datos de Contacto:

Carlos Iglesias

director@cityai.net

+34 639168666

www.cityai.net